

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE TRANSCARREIRAS CIA DE TALENTOS

## Introdução

Obrigado por participar do TRANSCARREIRAS ("Transcarreiras" ou "Projeto"), projeto de desenvolvimento coordenado e executado pela CT em parceria com outras empresas e organizações que possuem o interesse comum de estimular a inclusão, no mercado de trabalho, de pessoas transgêneras e/ou travestis, através da integração do desenvolvimento emocional, profissional e acadêmico.

A presente Política de Privacidade ("Política") explica os detalhes essenciais da relação dos dados pessoais do Usuário com a CT – CIA DE TALENTOS RECURSOS HUMANOS LTDA (CT), no âmbito do referido Projeto, disponível em: <https://www.ciadetalentos.com.br/transcarreiras/>.

O conteúdo do Edital do processo seletivo e o Regulamento próprios do TRANSCARREIRAS, integram essa Política, para os devidos fins.

A presente Política tem como propósito:

- explicar ao Usuário os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade;
- garantir que o Usuário entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos;
- garantir que o Usuário entenda quais de seus dados pessoais por nós coletados podem ser compartilhados, as razões e finalidades pelas quais os compartilhamos;
- explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados pelo Usuário a partir de sua inscrição para participar do TRANSCARREIRAS.

Essa Política será atualizada quando necessário, sobretudo sempre que houver mudanças que resultem em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais do Usuário.

Esperamos que a presente Política auxilie o Usuário a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade.

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o Item 14 "Fale com a CT " para obter informações sobre como entrar em contato conosco.

Se o Usuário não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que é livre para decidir se quer ou não participar do TRANSCARREIRAS.

## 2. Definições

- **Agentes de tratamento:** o Controlador e o Operador;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- **Dado Pessoal:** qualquer informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, CPF, e-mail, telefone, etc.;
- **Dado Pessoal Sensível:** o Dado Pessoal que versa sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;

- **Encarregado pelo tratamento de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a CT – Cia de Talentos, os Usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”);
- **Titular dos Dados Pessoais / Usuário:** é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, quando ela interage com a CT – Cia de Talentos em situações em que forneça seus Dados Pessoais;
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Compartilhamento de dados:** comunicação, difusão, transferência, interconexão de Dados Pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por duas ou mais partes;
- **Transferência internacional de dados:** transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados através da nossa Plataforma, salvos nos dispositivos do Usuário e que armazenam as preferências e poucas outras informações;
- **Legislação aplicável:** toda legislação que fale sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 3. Direitos e preferências do Usuário

A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) confere determinados direitos aos indivíduos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da CT;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a CT realizou o uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento\*, nos termos da LGPD.
- Direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses ou os aspectos de sua personalidade.

\* A revogação mencionada não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente.

Caso o USUÁRIO pretenda exercer quaisquer dos direitos atrelados aos seus Dados Pessoais arrolados no item anterior, deverá entrar em contato conosco enviando e-mail para [lgpd@ciadetalentos.com](mailto:lgpd@ciadetalentos.com).

### 4. Requisições dos Titulares de Dados

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o USUÁRIO deve:

- Identificar-se apropriadamente;
- Informar o direito que gostaria de exercer.

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação ou justificativa legal ou regulatória para retenção dos Dados Pessoais.

Além disso, podemos deixar de atender à requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para cumprimento de obrigação legal, bem como possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## 5. Como coletamos os dados pessoais do Usuário?

Coletamos os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

- **Diretamente do Usuário:** ao se inscrever e participar do processo seletivo do TRANSCARREIRAS e, após sua admissão nesse Projeto, ao realizar as atividades a ele inerentes.
- **Através da utilização da Plataforma Vagas.com:** ao se inscrever para participar do processo seletivo do TRANSCARREIRAS, coletaremos dados a partir da utilização dessa plataforma, de modo automático ou semiautomático.
- **Através de terceiros** – receberemos dados pessoais do Usuário através de terceiros, incluindo empresas parceiras e apoiadoras que participam da execução do TRANSCARREIRAS, tais como as faculdades em que as bolsas de estudos custeadas pelo TRANSCARREIRAS são oferecidas, o SER+, prestadores de serviços/fornecedores com quem trabalhamos. O mesmo poderá ocorrer em relação às redes sociais, como, por exemplo, o Facebook, desde que o Usuário tenha autorizado o provedor de aplicação a compartilhar conosco os seus dados pessoais.

## 6. Quais dados pessoais do USUÁRIO poderemos coletar, qual a finalidade da coleta e sua base legal?

Na tabela abaixo, informamos os grupos de dados pessoais do USUÁRIO que poderemos tratar e respectivas finalidades, bem como expomos os fundamentos jurídicos que nos permitem legalmente efetuar o respectivo tratamento:

Descrição dos Dados	Finalidade	Base Legal
<p>Nome e sobrenome</p> <p>Características pessoais: idade, data de nascimento, identidade de gênero, nacionalidade, naturalidade, estado civil, dentre outros.</p> <p>Documentos: número de Cadastro de Pessoa Física ("CPF"), RG</p> <p>ID (nº de identificação do Usuário na Plataforma)</p>	<p>Identificação do Participante e aferição do atendimento dos pré-requisitos para participação no Projeto, tal como previstos no Edital do(s) processo(s) seletivo(s) respectivo(s).</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual (Fase pré-contratual)</p>

<p>Informações residenciais: endereço residencial, telefone residencial, e-mail pessoal, número do celular pessoal, cidade e estado.</p> <p>Informações sobre escolaridade: diploma, escolaridade, idiomas, conhecimentos de informática, dentre outros.</p>	<p>Identificação do Participante para acompanhar as atividades programadas e as realizadas pelas pessoas participantes de cada Etapa do Projeto, ter a visão sobre o engajamento delas, identificando aquelas que conseguiram ou não concluir, com ou sem êxito cada Etapa, fazer a gestão do Projeto, aferir as condições de permanência no Projeto (conforme requisitos indicados no Regulamento respectivo)</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual</p>
<p>Renda familiar</p>	<p>Critério de desempate na fase de seleção, conforme previsto no Edital do processo seletivo.</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual (Fase pré-contratual)</p>
<p>Resultado dos testes, avaliação resultante da entrevista e resultado do vestibular.</p>	<p>Avaliação e classificação dos USUÁRIOS para admissão no TRANSCARREIRAS.</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual (Fase pré-contratual)</p>
<p>Informações profissionais: ocupação, cargo, experiências profissionais, idiomas, renda familiar, dentre outros.</p>	<p>Conhecer o público participante para desenvolvimento de conteúdo mais específico à realidade apresentada.</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual</p>
<p>E-mail</p>	<p>Envio dos links de acesso às jornadas de desenvolvimento</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual</p>
<p>Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, curso, faculdade, gênero, identidade de gênero, etnia, PCD, orientação sexual, informações curriculares (acadêmicas e profissionais) e avaliativas</p>	<p>Indicar Participante(s) para empresas clientes que tenham oportunidade(s) de trabalho compatível(eis) com seu perfil.</p>	<p>Consentimento</p>
<p>Lista de presença nas atividades</p>	<p>a) análise de conclusão da 1ª Etapa (com ou sem êxito);</p> <p>b) emissão de certificado de participação da 1ª Etapa do Projeto, contendo as atividades realizadas e número de horas dispendidas.</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual</p>
<p>Mensagens enviadas ou recebidas através da Plataforma, por e-mail, WhatsApp, chat, Telegram, dentre outras formas de comunicação instantânea possíveis, interações com a Equipe de Apoio do TRANSCARREIRAS.</p>	<p>Canal de comunicação e interação com os participantes do Projeto.</p>	<p>Cumprimento de obrigação contratual</p>
<p>Informações sobre as interações do USUÁRIO com as plataformas, incluindo a data e hora de quaisquer ações, como atualizações cadastrais, para registro dessas ações para fins de segurança e evitar fraudes no uso da Plataforma. Pode igualmente incluir informações sobre a utilização de aplicações de terceiros e publicidade que receber, tais como os LOGS dos sistemas.</p>	<p>a) fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário na Plataforma.</p> <p>b) compreender de que forma o Usuário acessa e utiliza as plataformas usadas pelo TRANSCARREIRAS, a fim de garantir a respectiva funcionalidade técnica, desenvolver novas ferramentas e utilidades e analisar o uso de referida plataforma pelo Usuário, incluindo a sua interação com aplicações, publicidade,</p>	<p>Legítimo Interesse</p>

Dados técnicos, que poderão incluir informações de URL, dados de cookies (apenas as essenciais) e o endereço IP do Usuário.	pesquisas, artigos, eventos, atividades dentre outros, que são disponibilizados na Plataforma.  c) comunicação com o Usuário para fins relacionados à plataforma.	
Fotografias do USUÁRIO: só coletaremos as imagens que o Usuário escolher especificamente compartilhar conosco e os metadados relacionados dessas imagens, tais como o tipo de ficheiro e o tamanho da imagem e do vídeo.	Identificação do USUÁRIO nas atividades presenciais.	Consentimento
Etnia racial, identidade de gênero, orientação sexual e deficiência: coletaremos essas informações quando o Usuário escolher especificamente compartilhá-las conosco.	a) realização de ações de marketing e divulgação relacionados ao TRANSCARREIRAS.  b) fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Participante no Projeto.  c) gerar índices internos de eficiência das avaliações aplicadas ao longo do processo seletivo e da execução do Projeto; gerar estudos para aprimoramento do Projeto, desde sua divulgação até seu término; gerar índices de qualidade, eficiência e resultados do Projeto às empresas apoiadoras.	Consentimento
Características pessoais: idade, data de nascimento, sexo biológico, nacionalidade, naturalidade, estado civil, dentre outros.  Informações residenciais: endereço residencial, telefone residencial, e-mail pessoal, número do celular pessoal, cidade e estado.  Informações sobre escolaridade: diploma, escolaridade, idiomas, conhecimentos de informática, dentre outros.  Informações profissionais: ocupação, cargo, experiências profissionais, idiomas, renda familiar, dentre outros.	a) Gerar índices internos de eficiência das avaliações aplicadas ao longo do processo seletivo e da execução do Projeto;  b) Gerar estudos para aprimoramento do Projeto, desde sua divulgação até seu término;  c) Gerar relatório com as estatísticas de qualidade, eficiência e resultado do Projeto, às empresas apoiadoras	Legítimo Interesse

## 7. Compartilhamento dos dados pessoais do usuário

Os dados dos USUÁRIOS poderão ser compartilhados pela CT, conforme indicado no quadro abaixo:

Grupos de Destinatários	Motivo para compartilhamento
-------------------------	------------------------------

<b>Plataformas</b>	Compartilharemos os dados dos USUÁRIOS com a Plataforma Vagas.com, para realização do processo seletivo relacionado ao Projeto e para interagir com o USUÁRIO, dentre outros.
<b>Empresas com Oportunidades de Trabalho</b>	Compartilharemos os dados do(s) Participante(s) com empresas com vaga de trabalho correspondente ao seu perfil.
<b>Prestadores de serviços</b>	Compartilharemos os dados dos USUÁRIOS com os prestadores de serviços contratados para viabilizar a comunicação entre o CT e os USUÁRIOS (WhatsApp, Telegram, e-mail, chatbox, dentre outros), a realização do armazenamento do banco de dados atrelados ao Projeto, dentre outros prestadores atrelados à execução do Projeto.
<b>Parceiros</b>	Compartilharemos os dados dos USUÁRIOS com as empresas e entidades que apoiam o desenvolvimento do TRANSCARREIRAS como parceira, <b>quando necessário à realização de alguma atividade</b> , como, por exemplo, realizar os testes, as sessões psicoemocionais, dentre outras atividades.
<b>Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados</b>	Compartilharemos os dados pessoais do USUÁRIO quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.  Também compartilharemos os dados pessoais do USUÁRIO se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do USUÁRIO que exijam a proteção dos dados pessoais do USUÁRIO.
<b>Adquirentes do nosso negócio</b>	Compartilharemos os dados pessoais do USUÁRIO se vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador.  Nesta situação, a CT continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do USUÁRIO, comprometendo-se a comunicá-los de referida venda e lhes dar ciência da empresa adquirente e da transferência de seus dados a ela.

## 8. Tratamento de dados pessoais em outro país

Poderá ocorrer o tratamento de dados pessoais em outro país, sempre que necessário para realização de alguns dos testes disponibilizados na Plataforma ATS Globe, como é o caso do Genius e Lifestyle, que são tratados através da utilização de servidores com recursos de computação em nuvem localizados nos Estados Unidos, no Estado da Virgínia do Norte.

Os dados inseridos na Plataforma Ats Globe também ficam armazenados em servidores com recursos de computação em nuvem localizados nos Estados Unidos, no Estado da Virgínia do Norte.

Quando a transferência internacional de Dados Pessoais envolver Dados Pessoais sensíveis, nós tomaremos todas as salvaguardas e medidas de segurança específicas e proporcionais aos riscos da atividade de tratamento, à natureza específica dos dados e aos interesses, direitos e garantias do Titular a serem protegidos.

## 9. Conservação e eliminação de dados

Conservamos os dados pessoais do USUÁRIO enquanto for necessário para:

- Cumprimento de obrigação contratual e/ou legal;

- Exercício regular de direito;
- Fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho da Plataforma, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades, divulgar pesquisas sobre carreira, mercado de trabalho, desenvolvimento, pesquisa de satisfação, dentre outros.

A pedido do USUÁRIO, vamos eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do Titular ou anonimizar os dados pessoais nos termos da LGPD de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se existir um problema não resolvido relativamente à sua conta, como uma reclamação ou disputa não resolvida, iremos reter os dados pessoais necessários até que o problema seja solucionado;
- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria, contabilidade e conformidade com a LGPD, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, para prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

## 10. Links de terceiros

Poderemos apresentar links para conteúdo disponibilizado pelas empresas apoiadoras do TRANSCARREIRAS, como vídeos sobre a empresa, artigos, dentre outros, assim como links de direcionamento para as redes sociais da CT

Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros.

Se o USUÁRIO clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que:

- entrará em outra plataforma e/ou ambiente de rede
- quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. O Usuário deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

## 11. Segurança dos Dados

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos USUÁRIOS.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais do USUÁRIO. No entanto, o USUÁRIO deve ter ciência de que nenhum sistema é completamente seguro.

Implementamos várias políticas, entre elas de anonimização, políticas de acesso e de retenção para prevenir contra o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas.

Ainda, internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados e capacitados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade, integridade e preservação da privacidade do USUÁRIO

A senha protege a conta de USUÁRIO, por isso incentivamos o USUÁRIO a utilizar uma senha única e forte, a limitar o acesso ao computador e navegador e a encerrar a sessão depois de utilizar a Plataforma.

## 12. Crianças e Adolescentes

Considerando que o TRANSCARREIRAS é um projeto voltado para pessoas com idade igual ou superior a 18(dezoito) anos, não haverá participação de crianças, nem adolescentes.

Se você é pai ou responsável legal de uma criança ou adolescente que se cadastrou no TRANSCARREIRAS de modo indevido, você pode entrar em contato conosco e poderá solicitar o exercício dos seus direitos aplicáveis que se encontram discriminados no Item 2 da presente Política, enviando e-mail para: [meajudatrans@ciadetalentos.com](mailto:meajudatrans@ciadetalentos.com) ou [lqpd@ciadetalentos.com](mailto:lqpd@ciadetalentos.com).

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor sem que este tenha se identificado como tal, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão, restringir tal conta e/ou notificar o responsável legal. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta no TRANSCARREIRAS relativa a essa criança ou adolescente.

### **13. Alterações à Política de Privacidade e Informações Adicionais**

Essa Política poderá ser atualizada quando necessário, sobretudo quando houver mudanças que resultem em alguma alteração na forma como tratamos os Dados Pessoais do USUÁRIO. Caso ocorram alterações substanciais no presente documento, os USUÁRIOS que estiverem devidamente cadastrados para recebimento de nossos e-mails serão devidamente informados.

Assim, é fundamental que o USUÁRIO se certifique de ler qualquer notificação atentamente.

Caso algum ponto dessa Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira vigente e aplicável, no idioma português, sendo eleito o Foro de São Paulo – SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento.

### **14. Fale com a CT**

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade.

Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate a área responsável pela Proteção de Dados através do e-mail: [lqpd@ciadetalentos.com](mailto:lqpd@ciadetalentos.com) ou escrevendo para o Comitê LGPD no seguinte endereço:

Rua Irma Gabriela, 51, sala 107 E, Guararapes Edifício Spaces Berrini, Cidade Monções, São Paulo (SP), CEP 04.571-130